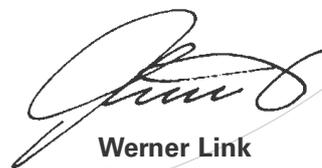


Garantierte Qualität

5 Jahre Langzeitgarantie
für Interstuhl-Produkte
(gemäß den umseitigen
Garantiebedingungen)

3 Jahre Vollgarantie
für Interstuhl-Produkte
(gemäß den umseitigen
Garantiebedingungen)

Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Für die Qualität bürgt die Anwendung des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001. Interstuhl wurde als erstes Unternehmen seiner Branche zertifiziert.



Werner Link
Geschäftsführender Gesellschafter
Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG
April 2004

Für die Ausführung, Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit unserer Produkte übernimmt interstuhl eine Garantie gemäß den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantiebedingungen gelten für Deutschland. Für sonstige Länder gelten jeweils besondere Bedingungen.

2. interstuhl gewährt eine Voll-Garantie von 3 Jahren für alle Produkte ab Auslieferungsdatum (Etikett unter dem Stuhl). Alle Ersatzteile inkl. Übernahme der Verpackung und Transportkosten werden während dieser Zeit kostenlos geliefert. Instandsetzung im Werk oder beim Kunden erfolgt (Ausnahme Wegezeit) ohne Berechnung.

3. interstuhl gewährt eine Langzeit-Garantie von 5 Jahren. Nach Ablauf der Voll-Garantie liefert interstuhl im Rahmen dieser Garantie-Bedingungen sämtliche Ersatzteile kostenlos ab Werk. Für die Durchführung der Garantie-Arbeiten beim Händler, Endkunden oder im Werk wird die Arbeitszeit in Rechnung gestellt plus einer evtl. anfallenden Fahrkostenpauschale. Ausgenommen aus der Langzeit-

Garantie sind Verschleißteile wie Bezugsmaterialien, Rollen, Gasfedern, Oberflächen von Gestellen und Tischen, Kanten und Umleimer von Tischen.

4. Die interstuhl-Garantie umfasst **nicht:**

a) Veränderungen und Schäden, die durch einen Einsatz entstehen, der nicht dem bestimmungsgemäßen Zweck des Produktes entspricht. Darüber hinaus sind Schäden durch unsachgemäße Behandlung nicht in der Garantieleistung eingeschlossen, ebenso Schäden, die durch nicht übliche Umgebungseinflüsse (extreme klimatische Bedingungen, Säure, Nässe usw.) entstehen,

b) Schäden, die durch Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten oder sonstige Eingriffe von Kunden selbst oder Dritten entstanden sind,

c) Schäden, die in Verbindung mit von Kunden gewünschter Abweichung von der Serienproduktion entstehen bzw. wenn von Kunden zur Verfügung gestellte Materialien zum Einsatz gekommen sind. Für diese Produkte gilt lediglich die gesetzliche Gewährleistungshaftung,

d) Schäden, die während des Transportes entstehen (hier verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

5. Die Garantiezeit wird nicht unterbrochen oder gehemmt, wenn eine Garantieleistung erbracht wird. Dies gilt nicht, wenn die Garantieleistung innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist (6 Monate) erbracht wird.

6. Minderung des Kaufpreises oder Wandlung des Kaufvertrages kann nur verlangt werden, wenn die geschuldete Instandsetzung endgültig fehlgeschlagen ist oder unzumutbar verzögert wird. Ansprüche auf Schadenersatz wegen mangelhafter Lieferungen oder mangelhafter Instandsetzung bestehen nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7. Bei Reklamationen bitten wir um folgende Angaben: Schadens- oder Mängelbeschreibung, Modellbezeichnung, Modell-Nr., AB-Nr., Herstellungsdatum und ggf. um Zusendung des Rechnungsbeleges. Die Angaben über die Stuhl-/Tischmodelle sind an jedem Produkt durch ein Etikett an der Unterseite des Stuhles/Tisches erkennbar.

Garantieleistungen im Überblick

- 3 Jahre** **Voll-Garantie ab Auslieferungsdatum:**
 - wir liefern alle Ersatzteile kostenfrei, inkl. Übernahme der Verpackungs- und Transportkosten.
 - Die Instandhaltung im Werk oder beim Kunden führen wir ohne Berechnung durch.



- 5 Jahre** **Langzeit-Garantie:**
 Diese Langzeitgarantie von 5 Jahren gehört derzeit zu den Top-Leistungen unserer Branche.
 - für den Zeitraum zwischen 3 und 5 Jahren liefern wir Ihnen sämtliche Ersatzteile kostenlos (ausgenommen sind Fracht- und Verpackungskosten, Kosten für in- oder externe Reparaturen sowie Verschleißteile).



Die Garantieleistungen gelten bei üblicher Industrieller Nutzung: 8 h/Tag und 220 Arbeitstage pro Jahr. Bei Mehrschichtbetrieb oder ganzjährige 24h-Nutzung verringert sich die Garantiezeit entsprechend.

Ein Qualitätspaß gibt Ihnen und Ihren Kunden die Sicherheit für den Kauf eines hochwertigen Bürositzmöbels.

Für die Garantieleistung gelten die allgemeinen Garantie-Bedingungen der Interstuhl-Büromöbel GmbH & Co. KG. Siehe unsere Garantie-Bedingungen im jeweils gültigen Verkaufshandbuch. Sollten sie dieses nicht vorliegen haben, dann senden wir Ihnen gerne ein Exemplar zu.

Übersicht Garantieleistungen

Garantiezeit (Monate)	Materialkosten	Verschleiss-teile	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrkostenpauschale
0 - 36	•	•	•	•	•
37 - 60	•	◦	◦	◦	◦

• = Garantie wird gewährt, ◦ = ohne Garantie

Die Garantiezeiten gelten für die üblichen industrielle Nutzung d.h. 8 h/Tag. Bei Mehrschichtbetrieb reduziert sich die Garantiezeit entsprechend.